

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

DDMMRRRR
Data wpływu do Towarzystwa

SALTUS TUW SALTUS TU ŻYCIE SA

DANE ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ

Imię i nazwisko/Nazwa firmy _____

PESEL Ubezpieczonego/Ubezpieczającego
(jeśli jest osobą fizyczną)

Miejsce zgłoszenia reklamacji: _____

DDMMRRRR
Data zgłoszenia reklamacji:

Telefon kontaktowy _____

E-mail _____

Adres korespondencyjny:

Ulica _____

NR / NR
Nr domu / Nr mieszkania

Miejscowość _____

Kod pocztowy

Nazwa produktu _____

Numer polisy/kod deklaracji/numer szkody _____

Czego dotyczy reklamacja?

Treść reklamacji z uzasadnieniem

Załączniki

wnioskuję nie wnioskuję o prowadzenie korespondencji w sprawie niniejszej reklamacji za pośrednictwem wskazanego wyżej adresu e-mail.

Miejscowość, data _____

Podpis Zgłaszającego _____

OSOBA PRZYJMĄCA ZGŁOSZENIE

DDMMRRRR
Data przekazania do SALTUS Ubezpieczenia

Imię i nazwisko, kod OWCA przyjmującego zgłoszenie _____

Data i podpis przyjmującego zgłoszenie _____

Informacja w sprawie zasad przetwarzania danych osobowych w związku z procesem obsługi reklamacji.

<p>Administrator danych: podmiot, który odpowiada za przetwarzanie danych osobowych</p>	<p>W zależności od adresata reklamacji administratorem danych będzie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Sopocie, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot 2. SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, ul. Władysława IV 22, 81-743 Sopot
<p>Inspektor ochrony danych: osoba kontaktowa w sprawach przetwarzania danych osobowych</p>	<p>We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z wyznaczonym przez administratorów Inspektorem ochrony danych listownie pod adresem siedziby, drogą telefoniczną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: tel. (58) 770 36 90 e-mail: iod@saltus.pl</p>
<p>Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych</p>	<p>Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku z wniesioną reklamacją, w celu jej rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi.</p> <p>W odniesieniu do ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia podstawą przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO¹ w związku z przepisami ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, a w przypadku, w którym przetwarzanie dotyczy danych szczególnych kategorii (np. danych dotyczących zdrowia) – art. 9 ust. 2 lit f RODO.</p> <p>W przypadku pozostałych osób podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora określony w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a w przypadku, w którym przetwarzanie dotyczy danych szczególnych kategorii – art. 9 ust. 2 lit. f RODO.</p> <p>Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu prawidłowej obsługi reklamacji.</p>
<p>Odbiorcy danych kategorie podmiotów, którym zakład ubezpieczeń udostępnia dane osobowe</p>	<p>Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. podmioty wykonujące czynności zlecone przez administratora, w szczególności w zakresie: <ol style="list-style-type: none"> a. pośrednictwa ubezpieczeniowego, jeżeli będzie to uzasadnione charakterem reklamacji, b. oceny ryzyka lub oceny skutków zdarzeń w związku z umową ubezpieczenia, jeżeli będzie to uzasadnione charakterem reklamacji, c. utrzymania elementów infrastruktury teleinformatycznej, w szczególności systemów informatycznych i aplikacji, d. zarządzania dokumentacją, w tym w zakresie jej przechowywania i niszczenia, e. dochodzenia roszczeń zakładu ubezpieczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej; 2. bank oraz podmioty ewentualnie pośredniczące w wykonaniu transakcji, o ile jej wykonanie będzie wiązało się z reklamacją; 3. podmioty pośredniczące w wymianie korespondencji, w tym prowadzonej w formie elektronicznej; 4. inne podmioty, których uprawnienie do żądania udostępnienia danych osobowych wynika z przepisów obowiązującego prawa.
<p>Informacja dotycząca przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego: czy będziemy przekazywać dane osobowe do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?</p>	<p>Dane osobowe mogą zostać przekazane do podmiotu w państwie trzecim w związku z ewentualnym wykorzystaniem przez administratora lub jego usługodawców usług teleinformatycznych oferowanych przez niektóre podmioty.</p> <p>Przekazanie danych osobowych do podmiotu w państwie trzecim nastąpi wyłącznie w przypadkach, gdy państwo takie lub podmiot zapewni odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.</p> <p>Właściwy stopień ochrony w państwie trzecim musi zostać potwierdzony decyzją Komisji Europejskiej. W przypadku braku takiego potwierdzenia przekazanie danych do podmiotu w państwie trzecim może nastąpić wyłącznie, gdy podmiot taki zapewni odpowiednie zabezpieczenia, co zostanie potwierdzone zapisami umownymi, w szczególności z uwzględnieniem zabezpieczeń wskazanych w art. 46 RODO, w tym zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy wiążących reguł korporacyjnych lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję Europejską.</p>
<p>Okres przechowywania danych osobowych</p>	<p>Jeżeli reklamacja jest związana z umową ubezpieczenia, Pani/Pana dane będą przechowywane w związku przez okres właściwy dla terminu przedawnienia roszczeń, tj. przez 10 lat licząc od dnia ustania ochrony ubezpieczeniowej. W pozostałych przypadkach Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 1 roku licząc od początku roku następującego po wniesieniu reklamacji.</p>
<p>Zautomatyzowane podejmowanie decyzji</p>	<p>W ramach procesu obsługi reklamacji wobec Pani/Pana nie będą podejmowane decyzje oparte na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych.</p>
<p>Prawa przysługujące osobie, której dane są przetwarzane</p>	<p>W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące prawa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. prawo dostępu do swoich danych oraz uzyskania kopii danych, 2. prawo do sprostowania, uzupełnienia swoich danych osobowych, 3. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, <p>oraz w uzasadnionych przypadkach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. prawo do usunięcia danych osobowych, 5. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, 6. prawo do przenoszenia danych osobowych, 7. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie administratora.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE